

## Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Roma

Servizio di portierato e accoglienza delle sedi della Camera di Commercio di Roma

Informazioni sulla gara	
<b>ID</b>	10
<b>Tipologia di gara:</b>	Procedura aperta
<b>Criterio di valutazione:</b>	Economicamente più vantaggiosa
<b>CIG:</b>	B096A3373A
<b>Tipo di fornitura:</b>	Servizi
<b>RUP:</b>	SILVIA GUADAGNI
<b>Stato:</b>	Aggiudicata
<b>Soggetto aggiudicatore:</b>	Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Roma
<b>Centro di costo:</b>	Servizio Gare e Contratti
<b>Destinatario fornitura/servizio:</b>	Servizio Gare e Contratti
<b>Aggiudicatario:</b>	ITALPOL SERVIZI FIDUCIARI S.R.L.
<b>Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:</b>	2.748.966,99 €
<b>Data di aggiudicazione:</b>	08 luglio 2024

Importi e oneri	
<b>Importo complessivo a base d'asta:</b>	3.705.475,06 €
<b>Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:</b>	3.085.401,37 €
<b>Oneri:</b>	53.514,69 €
<b>Importo contributo ANAC:</b>	165,00 €

<b>Criteria punteggi documentazione economica</b>	
<b>Nome criterio/sub-criterio</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
Servizi extra-canone	
Servizi extra-canone	5.00
Totale criterio	5.00
<b>Totale</b>	<b>5.00</b>

<b>Criterio di valutazione dell'offerta economica</b>	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	4 Lineare alla migliore offerta
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	15

<b>Date pubblicazione e scadenza</b>	
<b>Data inizio partecipazione:</b>	28 febbraio 2024 18:00:00
<b>Termine ultimo per la presentazione di quesiti:</b>	05 aprile 2024 12:00:00
<b>Data scadenza:</b>	13 aprile 2024 12:00:00

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa</b>
DGUE elettronico
Domanda di partecipazione
Eventuale procura
garanzia provvisoria ed eventuali documenti comprovanti il diritto alla riduzione
documentazione in caso di avvalimento di cui al punto 15.4
documentazione per i soggetti associati di cui al punto 15.5
ricevuta di pagamento del contributo ANAC
eventuali documenti integrativi

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica</b>
Offerta economica
Dichiarazione su oneri di manodopera e sicurezza
dichiarazione ribasso su Servizi extra-canone

**Documentazione gara**

EDGUE Request

Planimetrie sedi

Disciplinare di gara

Capitolato tecnico

Schema di contratto

Disciplinare telematico

D.U.V.R.I.

Scheda analisi ore stimate

Prospetti personale impiegato

Rettifica del Disciplinare di gara e riapertura dei termini per la presentazione delle offerte

<b>Chiarimenti</b>	
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>Spett. Stazione Appaltante, Con la presente siamo a porvi il seguente chiarimento. All'interno del disciplinare di gara all'articolo 17 offerta economica viene indicato che il ribasso sui servizi extra canone deve applicarsi sull'importo orario di 27,00 €; mentre all'articolo 18.3 viene indicato l'importo orario di € 20,25. Siamo a chiedervi un gentile riscontro. Inoltre, siamo a chiedere conferma che, per i servizi a canone, l'importo orario a base d'asta sia di €/h 23,71. (3.651.960,37 € / 154.008,30). In attesa di un Vostro gentile riscontro, Vi porgiamo cordiali saluti. Ufficio Gare</p>	<p>In riferimento all'articolo 17- offerta economica, si precisa che il ribasso sui servizi extra canone deve applicarsi sull'importo orario di € 20,25, come correttamente indicato all'art. 18.3. Per i servizi a canone, l'importo orario a base d'asta è di €/h 20,25. L'importo indicato di 3.651.960,37 € si compone di servizi a canone ed extra-canone.</p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>Spett. Stazione Appaltante, Con la presente siamo a porvi il seguente chiarimento. All'interno dei documenti di gara 2 punti sono attribuiti nel caso di impegno ad attivare una Centrale Operativa su Roma. Dato che non sono richiesti servizi di vigilanza, ma solamente portierato, siamo a chiedere conferma che non debba essere attivata una Centrale Operativa ai sensi del D.M. 269/09, ma una sede operativa. In attesa di un Vostro gentile riscontro, Vi porgiamo distinti saluti. Ufficio Gare</p>	<p>E' richiesta l'attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa su Roma che possa svolgere la funzione di centrale di coordinamento delle attività.</p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>Buongiorno, di seguito le nostre richieste di chiarimento: 1) Se possibile, si chiede di specificare a quanto ammontino le spese di pubblicazione 2) Al punto 18.1 del Disciplinare, nei criteri tabellari per l'attribuzione dei punti dell'offerta tecnica, al punto 2T viene indicata la "Disponibilità di attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa nel comune di Roma". Si chiede conferma che con "centrale operativa" si intenda una sede operativa atta a coordinare i servizi oggetto della gara 3) Si è rilevato un divario fra il monte ore richiesto per il servizio da svolgere presso tutte le sedi rispetto al numero, a nostro parere esiguo, del personale attualmente impiegato. Si chiedono quindi chiarimenti in merito. Con questa gara sono stati aggiunti dei servizi rispetto a quanto svolto finora? O vi è del personale attualmente impiegato, non presente negli elenchi? O viene adoperato altro personale "a chiamata"? Grazie Cordiali saluti.</p>	<p>In riferimento alla richiesta di chiarimento: 1) non ci sono spese di pubblicazione; 2) si veda la risposta già pubblicata; 3) il valore del monte ore tiene conto di alcuni servizi aggiuntivi.</p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>Buongiorno con la presente si chiede: 1) di confermare che il contratto collettivo da applicare è il "CCNL Vigilanza privata e servizi fiduciari 2023" nella versione 2024 che è stata oggetto di recente</p>	

sottoscrizione. Al riguardo, essendo previsti rilevanti incrementi retributivi e di costo, si chiede alla Vs SA di verifica l'attualità e congruità dell'importo posto a base di gara; 2) se il suddetto CCNL debba essere applicato anche ai lavoratori indicati nel documento "Riepilogo Risorse Impiegate" da "OPERATORE A" in quanto, in base ai livelli di inquadramento, sembrerebbe che a questi ultimi sia applicato il CCNL Multiservizi; 3) di confermare che quanto indicato nel documento "Riepilogo Risorse Umane" relativamente all'elenco "OPERATORE A" alla colonna RAL (ossia Retribuzione Annua Lorda) sia in realtà da intendersi quale "costo annuo", comprensivo dell'incidenza degli oneri sociali e previdenziali e del TFR; 4) conferma dell'importo orario a base d'asta per attività extra canone in quanto a pag. 23 del Disciplinare di Gara è riportato un costo di Euro 27,00 mentre a pag. 26 un costo di Euro 20,25. Cordiali saluti

In riferimento alla richiesta di chiarimento: 1) Si conferma; 2) In ordine all'applicazione del CCNL il concorrente deve rispettare le previsioni del Decreto Legislativo 36/2023 e del disciplinare di gare. Si precisa che i contratti applicati dall'Operatore A è il "Multiservizi" ed il contratto applicato dall'Operatore B è il "Servizi Fiduciari"; 3) Quanto riportato nel documento "Prospetti personale impiegato" è la RAL (retribuzione Annua Lorda); 4) Vedi chiarimento già pubblicato.

**Domanda**

**Risposta**

Buongiorno, si chiede riscontro ai seguenti quesiti: nel disciplinare di gara all'art 3 viene indicato come CCNL di riferimento la vigilanza privata e servizi fiduciari ma nell'allegato inerente l'elenco del personale da assorbire 13 operatori vengono indicati con un livello non appartenente alla classificazione del CCNL preso a riferimento. Si chiede, inoltre, per quale ragione sia richiesto il possesso di una centrale operativa su Roma se i servizi da erogare riguardano il portierato e l'accoglienza. In attesa di un vs. cortese riscontro si porgono cordiali saluti.

Il primo quesito che è stato posto non è chiaro. Per quanto attiene al secondo quesito sulla centrale operativa si veda il chiarimento già pubblicato.

**Domanda**

**Risposta**

Buongiorno, si pone il seguente quesito: - In relazione al Requisito di Capacità Tecnica e professionale di cui al punto 6.3 del Disciplinare di gara, considerato che l'art. 6.4 del Disciplinare stabilisce che in caso di RTI il suddetto requisito debba essere posseduto dall'RTI nel suo complesso, si chiede conferma che il requisito è soddisfatto se la capogruppo possiede due contratti di servizi analoghi, di cui uno per un importo pari a € 800.000,00 e la mandante possiede un servizio analogo per un importo pari a € 300.000,00 (la somma pertanto supera il servizio richiesto da 1.000.000 €) In attesa, si porgono Cordiali saluti

Il possesso del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3. del disciplinare di gara è soddisfatto se ricorrono le previsioni previste dalla lex specialis.

**Domanda**

**Risposta**

Poiché la presente procedura prevede dei punteggi tabellari per il possesso di una o più delle certificazioni: ISO 27001 Sistemi gestione sicurezza informazioni; ISO 22301 Sistemi gestione business continuity; ISO 9001 Sistema gestione qualità: ISO

In caso di partecipazione in forma aggregata, la

<p>45001 Sistema gestione salute sicurezza lavoro: E che in caso di partecipazione in forma aggregata, la certificazione dovrà essere posseduta da almeno uno dei membri del RTI Si chiede di confermare che anche per la certificazione PdR UNI 125:2022 dovrà essere posseduta da almeno uno dei membri del RTI</p>	<p>certificazione PdR UNI 125:2022 dovrà essere posseduta da almeno uno dei membri del RTI/Consorzio.</p>
Domanda	Risposta
<p>Spett.le CCIA di Roma, con la presente si chiede chiarimento sul personale impiegato nello specifico si chiede se il CCNL applicato è il CCNL Vigilanza e Servizi Fiduciari e se i dipendenti impiegati sono tutti portieri sia per l'operatore A sia per l'operatore B. In attesa di un vs cortese riscontro, al fine di una corretta valutazione economica. Distinti saluti</p>	<p>Il contratto applicato all'appalto è il CCNL Vigilanza e Servizi Fiduciari, i dipendenti dei due operatori presenti svolgono entrambi le medesime funzioni, ma hanno due inquadramenti contrattuali differenti.</p>
Domanda	Risposta
<p>Si richiede di chiarire se il requisito tecnico professionale del possedere un contratto =&gt; ad 1.000.000,00 di euro sia calcolato sull'intera durata dello stesso grazie</p>	<p>L'importo di almeno euro 1.000.000 iva esclusa relativo al requisito di cui al punto 6.3. del disciplinare di gara deve far riferimento al contratto posseduto dal concorrente.</p>
Domanda	Risposta
<p>La scrivente società è con la presente a formulare la seguente richiesta di chiarimenti. 1) Nella domanda di partecipazione a pag. 5 si legge: (se previsto tra gli atti di gara) di accettare il patto di integrità di cui alla Delibera, si chiede conferma che tale dichiarazione non sia da rendere, in quanto non è stato pubblicato tra i documenti di gara il patto di integrità; 2) Si chiede gentilmente di pubblicare tra i documenti di gara il Codice di comportamento, il Piano Triennale di Prevenzione e Corruzione e della Trasparenza e il codice etico; 3) Nella domanda di partecipazione a pag. 5 e 6 si legge: DICHIARA di aver preso visione della documentazione relativa a ..... (se presente): - dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare gli operatori dell'appaltatore e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività (pubblicato sul sito ..... selezionando la voce "....."; - (se presente negli atti di gara) documento ricognitivo redatto dalla stazione appaltante relativamente alle ipotesi dei rischi interferenti con relative misure da adottare per eliminare o ridurre i rischi stessi e la stima degli eventuali costi della sicurezza relativi ai rischi interferenti (parte integrante del DUVRI). Si chiede conferma che i seguenti punti DICHIARA di aver preso visione della documentazione relativa a ..... (se presente): - dettagliate</p>	<p>1) La dichiarazione non è da rendere; 2) Quanto richiesto è visionabile sul portale istituzionale della Stazione appaltante: <a href="https://www.rm.camcom.it/">https://www.rm.camcom.it/</a>; 3) La seguente dichiarazione costituisce un refuso e può essere cancellata: "dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare gli operatori dell'appaltatore e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività (pubblicato sul sito ..... selezionando la voce ".....". Quanto alla dichiarazione relativa al DUVRI, essa deve essere resa in quanto detto Documento è parte della lex specialis; 4) La dichiarazione deve essere resa solo da chi effettua il sopralluogo, essendo esso non obbligatorio.</p>

<p>informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare gli operatori dell'appaltatore e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività (pubblicato sul sito ..... selezionando la voce "....." ` ` siano da considerare un rifiuto. 4) Nella domanda di partecipazione a pag. 6 si legge: ` ` (ove previsto) DICHIARA di aver preso visione dei luoghi come da certificato rilasciato da ..... in data ..... ` ` , si chiede conferma che tale dichiarazione non sia da rendere poichè il sopralluogo è facoltativo. In attesa di un cortese cenno di riscontro si porgono distinti saluti.</p>	
--	--

Domanda	Risposta
---------	----------

<p>La scrivente società è con al presente a formulare la seguente richiesta di chiarimento. Nella domanda di partecipazione al paragrafo 9 si legge: (solo se vigenti decreti CAM per il settore di riferimento) a porre in essere, in caso di aggiudicazione, tutte le operazioni e le procedure necessarie per il rispetto dei criteri ambientali, minimi e premianti, individuati dalla stazione appaltante e/o contenuti negli elaborati progettuali, in ottemperanza a quanto previsto nei decreti sui Criteri Ambientali Minimi applicabili ▪ (solo se richiesta conformità agli standard sociali minimi) sottoscrivere la dichiarazione di conformità agli standard sociali minimi di cui all'allegato I al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 6 giugno 2012, allegata al contratto ` ` . Si chiede conferma che tali dichiarazioni non siano da rendere in quanto la procedura di gara ha ad oggetto servizio di portierato e accoglienza. In attesa di un cortese cenno di riscontro si porgono distinti saluti.</p>	<p>Le dichiarazioni indicate devono essere rese se previste nella lex specialis e/o in base al servizio proposto dal concorrente.</p>
---	---

Domanda	Risposta
---------	----------

<p>Con la presente siamo a chiedere, al fine di garantire il rispetto dei principi di efficacia, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità e non discriminazione: CRITERIO 4.T OFFERTA TECNICA – Curriculum Responsabile del Servizio: In merito al criterio in oggetto si chiede conferma che: - per anno solare si intendano 12 mesi consecutivi (e non 01.01 – 31.12) - le esperienze possano essere cumulabili ai fini dell'ottenimento del punteggio massimo. Ad esempio nel caso in cui nello stesso periodo un Responsabile abbia svolto contemporaneamente più esperienze per diversi clienti In attesa di un cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.</p>	<p>In merito al criterio 4.T si evidenzia che per anno solare si intende l'anno composto da 12 mesi, gli anni possono non essere consecutivi, non sono cumulabili gli incarichi svolti contemporaneamente nello stesso periodo.</p>
---	---

Domanda	Risposta
---------	----------

--	--

<p>Con riferimento al Criterio di valutazione 1.T, e, nello specifico, alla certificazione ISO 22301 Sistemi gestione business continuity di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che trattasi di refuso in quanto LA GARANZIA DELLA CONTINUITA` DEL SERVIZIO DI portierato e accoglienza E` GiA` INSITA NELL` ESECUZIONE STESSA DELLA PRESTAZIONE E DI CONSEGUENZA TALE CERTIFICAZIONE RISULTEREBBE POCO ATTINENTE AL SERVIZIO OGGETTO DELL` APPALTO. Restando in attesa di Vs. cortese riscontro, l` occasione è gradita per porgere Distinti saluti</p>	<p>Si conferma la richiesta delle certificazioni indicate nel disciplinare.</p>
--	---

Domanda	Risposta
<p>Buongiorno In relazione all'elenco delle risorse impiegate inserito tra la documentazione di gara, siamo a richiedere 1. se gli operatori indicati nell'elenco A) siano inquadrati con il contratto Multiservizi, e se per gli stessi al momento dell'assunzione si dovrà procedere ad una armonizzazione, in quanto nel disciplinare di gara al punto 3 è espressamente indicato che " Il contratto collettivo applicato è: "CCNL Vigilanza privata e servizi fiduciari 2023"." 2. se nei costi della manodopera non soggetti a ribasso, si è tenuto conto dei progressivi aumenti previsti dall'ipotesi di accordo del 16 febbraio 2024 proprio per il CCNL Vigilanza privata e servizi fiduciari, che includono anche l'inserimento della quattordicesima mensilità non prevista nel contratto da voi indicato come riferimento. 3. Vi chiediamo precisare gli elementi attraverso i quali si è pervenuti alla determinazione del costo della manodopera stimato per il triennio pari ad € 2.678.644,78 Cordiali saluti</p>	<p>Si vedano chiarimenti già pubblicati per i punti 1 e 2. Con riferimento al punto 3, si è tenuto conto delle tariffe del personale assorbibile riferito alle prestazioni.</p>

Domanda	Risposta
<p>Buongiorno, in relazione alla presente procedura siamo a richiedere alcuni chiarimenti. Si chiede conferma che il monte ore presente nella scheda analisi ore stimate (51.336,10 annue e quindi 154.008,30 triennali) sia riferito ai soli servizi a canone e quindi dividendo l` importo posto a base di gara per i servizi a canone di € 3.118.668,12 per il predetto monte ore, dà un costo orario di € 20,25 (di cui € 14.88 per costi manodopera, come da Voi indicato). Ora dall` elenco del personale impiegato, notiamo 2 blocchi di operatori (A e B - i primi presumibilmente inquadrati con il CCNL Multiservizi, a meno che non siano GPG ed i secondi sicuramente portieri inquadrati con il CCNL Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari). Si chiede pertanto di chiarire tali punti. Si chiede inoltre di specificare cosa si intenda per Centrale Operativa richiesta come criterio tabellare nell` offerta tecnica, dal momento che dovrebbe trattarsi di un servizio di portierato ed accoglienza e non di</p>	<p>Si vedano chiarimenti già pubblicati. Circa i servizi extra canone, essi potrebbero essere richiesti in giorni feriali e/o festivi.</p>



vigilanza armata nonchè specificare se i servizi extra canone vengano richiesti in giorni feriali oppure in giorni festivi. Grazie anticipatamente e cordiali saluti.	
Domanda	Risposta
Buongiorno, facendo riferimento all` art. 18.1) chiediamo se, in caso di partecipazione in forma aggregata, i criteri quali possesso della ISO 27001, ISO 22301 e PdR UNI 125:2022 devono essere posseduti da entrambe le società o se è ritenuto soddisfatto mediante il possesso da parte di un solo membro. Restiamo in attesa di ricevere un gradito riscontro Distinti saluti	In caso di partecipazione in forma aggregata, la certificazione dovrà essere posseduta da almeno uno dei membri del RTI/Consorzio.
Domanda	Risposta
In merito al requisito di capacità economica e finanziaria si chiede se il triennio antecedente a quello di indizione della gara è il 01/01/2021-31/12/2023, come inserito nel DGUE di gara, oppure gli ultimi tre esercizi finanziari disponibili con bilancio approvato 01/01/2020-31/12/2022	Ai fini del requisito rilevano gli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili i cui bilanci siano stati approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.
Domanda	Risposta
«In merito al requisito di cui al punto 6.3) a. del disciplinare: `` Esecuzione nel precedente triennio alla data di indizione della procedura di almeno due contratti per servizi analoghi a quello in affidamento, anche a favore di soggetti privati, di cui almeno un contratto di importo superiore ad euro 1.000.000 IVA esclusa `` , si chiede di specificare se sia idoneo ad integrare il requisito del `` servizio di punta `` un contratto di durata quinquennale, iniziato nel triennio di riferimento e ancora in corso In particolare, siamo in possesso di due contratti di reception/portierato uno dei quali di importo complessivo, per la durata di 5 anni, pari ad € 1.353.712,55. Si chiede se il requisito richiesto risulti così soddisfatto»	Si rimanda alla definizione del requisito prevista al punto 6.3. del disciplinare di gara.
Domanda	Risposta
Spett. Stazione Appaltante, Con la presente siamo a chiedervi il seguente chiarimento. All'interno della busta tecnica a portale non vi sono, salvo nostro errore, gli spazi per poter inserire i seguenti documenti richiesti a pagina 22 del Disciplinare di gara: • Offerta tecnica oscurata • Relazione tecnica oscurata • Dichiarazione firmata contenente i dettagli dell'offerta tecnica e/o della relazione tecnica coperti da riservatezza • Progetto di assorbimento • Dichiarazione esplicitiva che comprovi l'equivalenza del CCNL applicato • Dichiarazione firmata di equivalenza Allegato II.V del Codice • Contratto di avvalimento premiale e	Nella busta Tecnica si potrà caricare tutta la documentazione di cui a pagina 22, sia nel contenitore telematico denominato `` Offerta tecnica - Relazione per criteri discrezionali `` essendo questo un campo in cui si possono caricare più file, sia nel contenitore telematico denominato `` Eventuali documenti integrativi ``

dichiarazione impresa ausiliaria In attesa di un Vostro gentile riscontro, Vi porgiamo distinti saluti.  
Ufficio Gare

**Domanda**

**Risposta**

Buongiorno, con la presente siamo a trasmettere i seguenti quesiti. Quesito 1 All'art. 16 del Disciplinare di gara, si richiede quanto segue: "La Relazione tecnica, di cui alla precedente lett. b), non deve superare n. 20 facciate (no fronte retro), compreso il curriculum del Responsabile del servizio. Si raccomanda, altresì, che la stessa Relazione rispetti l'ordine ed il contenuto dei criteri di valutazione indicati nella griglia prevista nel paragrafo 18.1. TABELLA B, indicando per ogni elemento il relativo titolo". Si chiede se l'eventuale indice (qualora inserito) debba ritenersi incluso nel limite di 20 facciate sopra indicato oppure se qualora inserito, potrà avere numerazione a parte. Quesito 2 In riferimento ai criteri di valutazione definiti dalla Tabella A riportata all'art. 18.1 del Disciplinare di gara, siamo a chiedere, se ai fini del conseguimento dei punteggi inerenti al possesso delle certificazioni richieste, sia sufficiente dichiararne il possesso oppure sia necessario anche fornire copia conforme all'originale degli attestati di certificazione. Qualora fosse necessario fornire copia delle certificazioni possedute, siamo a chiedere conferma che le stesse possano ritenersi escluse dal limite di 20 facciate definite per la Relazione tecnica di cui all'art. 16 del Disciplinare di gara. Quesito 3 In riferimento al documento di gara "Scheda analisi ore stimate", siamo a chiedere quanto segue. 1) Relativamente al servizio richiesto presso il sito Roma Via Capitan Bavastro n. 116, siamo a chiedere conferma che i giorni e la fascia oraria di servizio siano quelle indicate nel Capitolato tecnico ovvero "07.00-21.00 Lun/Ven". 2) Relativamente al servizio presso Roma Viale Oceano Indiano n. 19 – Sportelli ed in particolare relativamente ai servizi richiesti in fascia oraria 16.30-18.15 il giovedì, siamo a chiedere conferma in merito alle ore/giorno ed al numero di giorni quantificati nel documento sopra citato. Nello specifico, considerando la fascia oraria 16.30-18.15, le ore giorno risulterebbero essere pari a 1,75 e non 1,45, mentre il numero di giorni di servizio risulterebbe essere pari a 54 e non 254, in quanto il servizio è richiesto solo il giovedì. 3) In considerazione di quanto sopra, qualora venissero apportate variazioni alla tabella, si richiede di fornire anche il numero totale di ore annue aggiornato. Distinti Saluti

1) La Relazione tecnica non deve superare n. 20 facciate (no fronte/retro) omnicomprensivo di qualsiasi informazione inserita compreso indice; 2) Il possesso delle certificazioni richieste può essere dimostrato tramite la produzione di copia conforme all'originale degli attestati di certificazione, che potranno essere inserite come allegati e che non saranno computate nel novero delle 20 facciate (no fronte/retro) di cui si compone la relazione. In alternativa il concorrente può dichiarare il possesso della certificazione, fornendo, nel computo delle predette 20 facciate, ogni indicazione utile alla sua valutazione secondo la lex specialis. Restano in ogni caso fermi i poteri di verifica della Stazione appaltante in relazione a quanto prodotto e/o dichiarato; 3) Il servizio di Via Capitan Bavastro ha orario Lunedì-Venerdì 07.00-21.00; il servizio di Viale Oceano Indiano del Giovedì 16.30-18.15 ha coefficiente 1,75 con il totale del monte ore di 50.788,50. A tal fine si pubblica la tabella aggiornata.

**Domanda**

**Risposta**

Servizi di Portierato e Accoglienza delle sedi della Camera di Commercio di Roma

**Stima attività a canone annuo****Descrizione****ore al giorno giorni ore totali**

P01 - Portierato Roma Via de Burrò 147 (08:00 - 21:00 Lun/Ven) 13 ore 254 gg 3.302,00 totali

P01a - Portierato Roma Via de Burrò 147 (10:00 - 18:00 Lun/Ven) 8ore 254gg 2.032,00 totali

01b - Portierato Roma Sala del Tempio di Vibia Sabina e Adriano (11:00 - 19:00 Lun/Ven) 32,0ore 254gg 8.128,00 totali

P02 - Portierato Roma Via de Burrò 147 (7:00 - 12:00 Sabato) 5ore 54gg 270,00 totali

P03 - Portierato Roma Piazza di Pietra 91/A (8:00 - 18:00 Lun/Ven) 10,0ore 254gg 2.540,00 totali

P04 - Portierato Roma Piazza Sant ` Ignazio n.125 (6:45 - 18:30 Lun/Ven) 11,75ore 254gg 2.984,50 Totali

P05 - Portierato Roma Via dell ` Umiltà n.48 (07:00 - 20:00 Lun/Ven) 13ore 254gg 3.302,00 Totali

P06 - Portierato Roma Via dell ` Umiltà n.48 (7:00 - 12:00 1° Sabato del mese) 5ore 12gg 60,00 Totali

P07 - Portierato Roma Largo Arenula n.34 (07:00 - 15:00 Lun/Ven) 8ore 254gg 2.032,00 totali

P07a - Portierato Roma Largo Arenula n.34 (12:00 - 20:00 Lun/Ven) 8ore 254gg 2.032,00 totali

P08 - Portierato Roma Via Appia n. 218 (08:00 - 18:00 Lun/Ven) 10ore 254gg 2.540,00 Totali

P09 - Portierato Roma Via Appia n. 218 (7:00 - 12:00 1° Sabato del mese) 5ore 12gg 60,00 Totali

P10 - Portierato Roma Via Appia n. 218 Punto PID (08:00 - 16:00 Lun/Ven) 8ore 254gg 2.032,00 Totali

P11 - Portierato Roma Via Appia n. 218 Punto PID (16:00 - 18:00 Giovedì) 2ore 54gg 108,00 Totali

P12 - Portierato Roma Viale Oceano Indiano n. 19 - Portineria (07:00 - 19:00 Lun/Ven) 12ore 254gg 3.048,00 Totali

P13 - Portierato Roma Viale Oceano Indiano n. 19 - Portineria (08:00 - 18:00 Lun/Ven) 10ore 254gg 2.540,00 Totali

P14 - Portierato Roma Viale Oceano Indiano n. 19 - Sportelli (08:00 - 16:30 Lun/Ven) 8,5ore 254gg 2.159,00 Totali

P15 - Portierato Roma Viale Oceano Indiano n. 19 - Sportelli (16:30 - 18:15 Giovedì) **1,75ore 54gg**

tabella ore stimate aggiornata

94,50 Totali

P16 - Portierato Roma Viale Oceano Indiano n. 19 - Sportelli (08:00 - 16:30 Lun/Ven) 8,5ore 254gg 2.159,00 Totali

P17 - Portierato Roma Viale Oceano Indiano n. 19 - Sportelli (16:30 - 18:15 Giovedì) **1,75ore 54gg** 94,50 Totali

P18 - Portierato Roma Via Capitan Bavastro n. 116 - 07.00 - 21:00 Lun/Ven) 14,00ore 254gg 3.556,00 Totali

P18a - Portierato Roma Via Capitan Bavastro n. 116 - 07.00 - 21:00 Lun/Ven) 14,00ore 254gg 3.556,00 Totali

P19 - Portierato Civitavecchia Largo Cavour 6 (08:00 - 16:30 Lun/Ven) 8,5ore 254gg 2.159,00 Totali

**Totale annuale attività a canone esclusi oneri per la sicurezza 50.788,50**

NOTA: In grassetto/corsivo sono indicati i valori aggiornati rispetto alla tabella già pubblicata.

#### Domanda

#### Risposta

Spett.le Ente, con la presente vengo a richiedere informazioni sul documento DGUE elettronico, in quanto si apre con microsoft edge non leggibile e non scrivibile. a tal fine chiedo se si può utilizzare un sempre DGUE europeo in word. Cordiali saluti

Gentile operatore

in merito al quesito posto, può seguire le istruzioni presenti nel manuale denominato *Guida all' eDGUE Response*, presente nella sua area.

Di seguito, le informazioni da poter inserire relative alla funzionalità Dgue elettronico:

#### **E-DGUE (ove previsto)**

Ove richiesto dalla Stazione Appaltante l' operatore economico deve compilare sulla piattaforma l' eDGUE Response direttamente dalla sezione *Cruscotto*, attraverso il pulsante *Compila eDGUE response* presente all' interno del box *Gare e negoziazioni*. A tal proposito occorre in primo luogo accedere ai "Dettagli" della procedura di gara d' interesse e scaricare il fac-simile allegato in corrispondenza della voce DGUE oppure scaricarlo, sempre dai "Dettagli" della procedura di interesse, nella sezione *Documentazione di gara*; il file scaricato corrisponde all' eDGUE Request in formato XML.

Sarà possibile specificare i propri dati e rispondere a tutti i criteri di esclusione e di selezione inseriti dalla Stazione appaltante nella eDGUE Request.

Infine l'operatore economico dovrà salvare la Response e riallegare il file in fase di partecipazione alla procedura di gara di riferimento precisamente nella busta amministrativa, in corrispondenza della voce DGUE (Documento di gara unico europeo).

Per maggiori dettagli di rimanda al manuale *Guida all'EDGUE Response*.

In caso di Avvalimento o forme di raggruppamento, l'ausiliaria o la mandante, dovrà registrarsi a sistema, caricare l'EDGUE request presente negli atti di gara e generare l'EDGUE response in formato PDF e XML. Questi ultimi documenti dovranno essere caricati dal partecipante nella documentazione di gara.

**Domanda**

**Risposta**

Spett.le Ente, con la presente si pongono i seguenti quesiti: 1) In riferimento ai Req. di Capacità economica e finanziaria, si chiede se per il triennio antecedente a quello di indizione della procedura si intenda il 2020-2022 oppure 2021-2023. 2) In riferimento ai Req. di Capacità tecnica e professionale, si chiede se per il precedente triennio alla data di indizione della procedura si intenda il 2021-2023 oppure l'arco temporale 28/02/2021 - 28/02/2024.

Sul primo quesito, si veda chiarimento già pubblicato. Sul secondo requisito, relativo alla capacità tecnica e professionale, il triennio decorre dalla data di indizione della procedura, avvenuta il 28.2.2023

**Domanda**

**Risposta**

Spett.le Ente, con la presente si chiede se, in caso di partecipazione in RTI costituendo, il contratto di importo superiore ad euro 1.000.000,00 possa essere raggiunto mediante la sommatoria di n. 2 contratti (es. n. 1 contratto di € 500.000,00 posseduto dalla mandataria e n. 1 contratto di € 500.000,00 posseduto dalla mandante).

Non si conferma

**Domanda**

**Risposta**

Buongiorno, nell'offerta tecnica, tabella A viene indicato l'attribuzione di un punteggio di 2 punti nell'ipotesi in cui si manifesti la disponibilità all'attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa nel Comune di Roma. Si prega chiarire cosa si intenda per centrale operativa. Grazie

Si vedano chiarimenti già pubblicati

**Domanda**

**Risposta**

Spett. Stazione Appaltante, Con la presente siamo a chiedervi, non essendoci uno spazio dedicato all'interno della busta amministrativa, di indicarci la modalità con la quale caricare la cauzione provvisoria. In attesa di riscontro, porgiamo cordiali

Spett. le operatore nella busta Amministrativa, potrà caricare tutta la documentazione richiesta nel contenitore telematico denominato "Eventuali documenti integrativi"

saluti. Ufficio Gare	
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
Buongiorno, La relazione Tecnica è vincolante solo per il numero di pagine, dimensione e caratteri della scrittura sono lasciati alla libera scelta del concorrente. Altresi il frontespizio e l` indice rientrano nel calcolo delle 20 pagine. Grazie	Si vedano chiarimenti già pubblicati. Fermo restando quanto previsto all'art. 16 del disciplinare di gara, la dimensione e i caratteri di scrittura sono a discrezione del concorrente.
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
Spett. le Stazione Appaltante, al fine di presentare una corretta domanda di partecipazione, Vi sottoponiamo il seguente quesito. Premesso che al punto 15.1 è indicato: "...nel caso di consorzio stabile di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b), c) e d) del Codice, la domanda è sottoscritta digitalmente dal consorzio medesimo" Vi chiediamo di confermarci che in caso di Consorzio Stabile che concorre con una consorziata esecutrice, quest'ultima non dovrà presentare la domanda di partecipazione. Qualora non sia corretta l'interpretazione si chiede cortesemente di indicarci quali sezioni/parti della domanda di partecipazione deve compilare la consorziata esecutrice. Si ringrazia anticipatamente.	La domanda di partecipazione è presentata solo dal consorzio stabile.
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
Spett.le Ente, con la presente, si chiede di voler riconsiderare l'importo del costo della manodopera posto a base d'asta. Le motivazioni a base della predetta richiesta risiedono, innanzitutto, nei noti, ingenti, aumenti contrattuali, previsti dal rinnovo del CCNL "Vigilanza Privata e Servizi fiduciari" del 16/02/2024, che fanno seguito a quelli dello scorso maggio 2023; aumenti che hanno comportato sostanziali modifiche delle retribuzioni tabellari di settore. A tal proposito, si riportano, di seguito i costi orari previsti dal CCNL "Vigilanza Privata e Servizi di Sicurezza", per il livello D, in seguito all'ultimo rinnovo: - €/h 14,45 da gennaio 2024; - €/h 14,62 da luglio 2024; - €/h 15,02 da ottobre 2024; - €/h 15,59 da gennaio 2025; - €/h 15,93 da luglio 2025; - €/h 16,27 da dicembre 2025; - €/h 16,50 da aprile 2025; - €/h 16,73 a far data dal dicembre 2026 (ultima tranche di aumenti) Si fa presente, inoltre, che nell'allegato "Prospetti Personale Impiegato - Operatori A -" sono contemplati figure di dipendenti, inquadrati presumibilmente con il CCNL "Multiservizi", a cui sono attribuite RAL decisamente superiori rispetto a quelli relativi agli operatori del CCNL "Vigilanza privata e Servizi fiduciari" che producono un costo orario come di seguito indicato: Addetto 1= %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.088,06 – COSTO ORARIO: 19,48; Addetto 2= %Tempo: 100% - Livello: Operaio	

<p>2 Livello – RAL: € 21.849,52 – COSTO ORARIO: 20,19; Addetto 3= %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.849,52 – COSTO ORARIO: 20,19; Addetto 4= %Tempo: 100% - Livello: Operaio 3 Livello – RAL: € 24.832,08 – COSTO ORARIO: 22,94; Addetto 5 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 4 Livello – RAL: € 27.762,42 – COSTO ORARIO: 25,65; Addetto 6 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.490,42– COSTO ORARIO: 19,85; Addetto 7 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 3 Livello – RAL: € 21.430,08 – COSTO ORARIO: 19,80; Addetto 8 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.849,52– COSTO ORARIO: 20,19; Addetto 9 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.088,06– COSTO ORARIO: 19,48; Addetto 10 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.849,52– COSTO ORARIO: 20,19; Addetto 11 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 19.620,44– COSTO ORARIO: 18,13; Addetto 12 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.849,52– COSTO ORARIO: 20,19; Addetto 13 = %Tempo: 100% - Livello: Operaio 2 Livello – RAL: € 21.849,52– COSTO ORARIO: 20,19. Per quanto detto, considerato l’obbligo di garantire la medesima RAL ai lavoratori, in virtù di quanto previsto all’art 9 del Disciplinare di gara, e, nello specifico, in ossequio alla “clausola sociale”, che decreta l’obbligo di mantenere i livelli retributivi dei lavoratori riassorbiti, appare ancora più evidente che il costo orario medio della manodopera, dedotto dalla documentazione di gara e pari a € 14,88/h (costo manodopera €. 2.292.221,22/ ore previste 51336,10), risulta essere sensibilmente sottostimato. Distinti saluti</p>	<p>Si conferma quanto previsto nella lex specialis di gara.</p>
Domanda	Risposta
<p>Buon pomeriggio, il CIG della procedura risulta ancora non perfezionato e per tale motivo non si riesce a procedere con il passoe. In attesa di vs. riscontro si porgono cordiali saluti.</p>	<p>I CIG presi dal 1/1/2024 non devono essere perfezionati. Il Passoe non è richiesto.</p>
Domanda	Risposta
<p>Spettabile CCIAA, con la presente si pone il seguente quesito. Con riferimento al bando_Disciplinare di gara_1 - ` ` Criterio di valutazione 2.T Disponibilità di attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa nel Comune di Roma ` ` , si chiede di confermare che con “Centrale Operativa” ci si riferisca alla disponibilità di attivare una sede operativa, in virtù del fatto che l’oggetto dell’appalto sono servizi di Portierato e Accoglienza, non soggetti alla normativa del DM269/10 attinente ai servizi di Vigilanza Armata. Ringraziando, porgiamo distinti saluti.</p>	<p>Si vedano chiarimenti già pubblicati</p>

Domanda	Risposta
<p>In riferimento alla gara in oggetto si rileva quanto segue. Il 16 febbraio 2024 le parti sociali hanno raggiunto l'accordo per una diversa progressione salariale rispetto a quanto determinato nel rinnovo del CCNL precedentemente stipulato il 30 maggio 2023. Gli aumenti interessano sia le guardie giurate destinate alla vigilanza privata sia gli operatori impiegati nei servizi di sicurezza ovvero i servizi di portierato oggetto della presente procedura di gara. Rispetto a quelle determinate a maggio 2023, le nuove retribuzioni registrano il seguente rapporto incrementale: INCREMENTO SERVIZI DI SICUREZZA NUOVO ACCORDO 16 FEBBRAIO 2024: 2024 20% 2025 13,3% 2026 2,9% Ciò premesso si chiede alla Spettabile Amministrazione di adeguare i costi della manodopera e l'importo unitario a base d'asta (€ 20,25) a tali nuovi incrementi, al fine di consentire agli operatori economici di formulare un'offerta congrua ed in linea con il CCNL e con l'accordo sindacale siglato dalle parti sociali il 16/02/2024.</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>
Domanda	Risposta
<p>Spett.le Ente, con la presente, desideriamo portare alla Vostra attenzione le seguenti richieste di chiarimento: 1. Riguardo i criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica, riportati nell'Articolo 18.1 del Disciplinare di Gara, si chiede di chiarire se, nel caso di partecipazione in forma aggregata, per soddisfare il requisito previsto nel Punteggio tabellare 5.T Possesso della Certificazione sulla parità di genere PdR UNI 125:2022, sia sufficiente che la stessa sia posseduta da almeno uno dei membri del RTI/Consorzio, come previsto per le rimanenti certificazioni. 2. In ordine alla redazione dell'Offerta Tecnica, si chiede di chiarire se i Criteri tabellari riportati nella Tabella A all'Articolo 18.1 del Disciplinare di Gara debbano essere inseriti nella Relazione Tecnica e dunque concorrano anch'essi nel computo delle 20 facciate previste per tale documento. 3. Per quanto concerne il Curriculum del Responsabile del Servizio, si chiede di chiarire se tale documento vada allegato alla Relazione Tecnica, e quindi a valle dei criteri Discrezionali, oppure inserito all'interno di qualche specifico criterio 4. Infine, nella documentazione di gara non abbiamo riscontrato le spese di pubblicazione, si chiede l'importo delle stesse.</p>	<p>Si vedano chiarimenti già pubblicati</p>
Domanda	Risposta
<p>Facendo riferimento all'offerta economica e al ribasso percentuale da applicare sui servizi extra canone si chiede qual è il costo orario. A pagina 23 del disciplinare di gara è indicato un costo orario</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>



pari ad Euro 27,00. Mentre a pagina 26 è indicato un costo orario pari ad Euro 20,25. Distinti saluti

**Domanda**

**Risposta**

Spett. Stazione Appaltante, Relativamente al Vostro chiarimento del 15/3/2024 in cui indicate che "E' richiesta l'attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa su Roma che possa svolgere la funzione di centrale di coordinamento delle attività" siamo a chiedere gentile conferma che, pertanto, non sia richiesta l'attivazione di una Centrale Operativa ai sensi del D.M. 269/09, ma solamente di una sede operativa che possa svolgere la funzione di centrale di coordinamento delle attività. In attesa di Vostra gentile conferma, porgiamo cordiali saluti. Ufficio Gare

Si veda chiarimento già pubblicato

**Domanda**

**Risposta**

Buon pomeriggio, chiediamo se per la partecipazione alla gara in oggetto è necessario produrre il Passoe. Inoltre, vi chiediamo se, in caso di partecipazione alla gara in RTI, il pagamento del Contributo ANAC deve essere pagato da tutte le società o esclusivamente dalla Capogruppo. Con riferimento ai punti 6.2) Requisiti di capacità economica e finanziaria e 6.3) Requisiti di capacità tecnica e professionale, in caso di partecipazione di costituenda ATI, i requisiti possono essere soddisfatti completamente dalla società mandate? Nell'eventualità che il requisito debba essere soddisfatto dal raggruppamento, si chiede la percentuale di dimostrazione del requisito da parte dell'ATI. In caso di partecipazione in ATI, chiediamo se la documentazione relativa all'appalto debba essere presentata esclusivamente dalla capogruppo e mandataria o se invece può essere presentata anche dalla mandante. Distinti saluti

Non è necessaria la presentazione del PASSOE, ma occorre che il concorrente sia in regola con il FVOE per la verifica dei requisiti di partecipazione.

Il caso di RTI, il contributo di gara deve essere versato dal concorrente capogruppo-mandatario.

Con riferimento ai requisiti di cui ai punti 6.2. e 6.3. del disciplinare di gara, si invita a prestare attenzione a quanto in esso previsto nonché alla normativa del d.lgs. 36/2023 in materia di partecipazione agli appalti in raggruppamento temporaneo di impresa anche con riguardo alla documentazione da presentare ai fini della partecipazione alla procedura.

**Domanda**

**Risposta**

Buongiorno, con riferimento alla Relazione Tecnica, si chiede di confermare che le 20 facciate componenti la relazione tecnica siano relative esclusivamente ai Criteri di natura Discrezionale e che non debbano essere ricapitolati anche i Criteri di natura Tabellare, altresì imputati a portale e di cui l'Offerta Tecnica generata dal Sistema, ai sensi del Comma a) dell'Art. 16 del Disciplinare. Si chiede se siano esclusi dal computo delle 20 facciate, l'eventuale indice e copertina della Relazione. Si chiede se il curriculum del Responsabile del Servizio possa essere escluso dal computo delle 20 facciate, in considerazione della valutazione Tabellare e dell'aleatorietà del numero di pagine per il CV, fra i diversi concorrenti. In alternativa, si chiede, qualora

Si vedano chiarimenti già pubblicati

<p>si confermi che debba essere compreso nelle 20 facciate della Relazione, se sia sufficiente produrre un estratto del CV della figura, ovvero si chiede che codesta spett.le Amministrazione Appaltante indichi specificatamente il numero di pagine da assegnare a tale CV, nel rispetto della par condicio fra i concorrenti. Cordiali saluti</p>	
Domanda	Risposta
<p>Nel caso di partecipazione a gara in RTI costituendo, il possesso della certificazione UNI 125 deve essere in capo a tutti i componenti del raggruppamento?</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>
Domanda	Risposta
<p>Spett.le Stazione Appaltante In relazione alla procedura di gara per servizi di portierato ed accoglienza presso le sedi della camera di commercio di Roma, si richiede di chiarire quanto è indicato nella tabella A, 2.T alla pagina 24 del disciplinare di gara, ovvero se disporre di una centrale operativa nel comune di Roma si intenda un punto operativo e non una centrale operativa di vigilanza armata ai sensi del DM 269/10. Ringraziando per un cortese riscontro, si inviano i migliori saluti.</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>
Domanda	Risposta
<p>Egredi Signori, con riferimento alla presente procedura, siamo a richiedere il seguente chiarimento: in merito al requisito di cui al paragrafo 6.3 lett a) del Disciplinare di gara, ove viene richiesta l'` `` Esecuzione nel precedente triennio alla data di indizione della procedura di almeno due contratti per servizi analoghi a quello in affidamento, anche a favore di soggetti privati, di cui almeno un contratto di importo superiore ad euro 1.000.000,00 ` ` siamo a chiedere conferma che, il requisito relativo al contratto di punta (almeno un contratto di importo superiore ad euro 1.000.000,00) possa dirsi assolto da un contratto, di importo superiore ad euro 1.000.000,00, relativo all'` esecuzione di servizi di portierato, front-office e reception. In attesa di cortese riscontro, l'` occasione è gradita per porgerVi cordiali saluti</p>	<p>Si conferma</p>
Domanda	Risposta
<p>In merito all'` offerta tecnica, subcriterio 2T: Disponibilità di attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa nel Comune di Roma, si chiede di specificare meglio cosa si intende per Centrale Operativa. La centrale Operativa è un requisito degli Istituti di Vigilanza, e se necessaria per l'` espletamento del servizio, dovrebbero</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>

<p>avviare una procedura di Estensione di Licenza Prefettizia per nuove Provincie. Ma a sua volta, la Licenza Prefettizia non è richiesta per i servizi di Portierato e Accoglienza che sono i servizi oggetto dell' appalto. Grazie</p>	
Domanda	Risposta
<p>Spett CCIAA di Roma, con la presente si chiede di confermare che il requisito premiale relativo al possesso della certificazione UNI DPR 125 (parità di genere) si possa ritenere soddisfatto con il possesso da parte di un membro del RTI, come per le altre certificazioni. Ringraziando per un cortese riscontro, si inviano i migliori saluti.</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>
Domanda	Risposta
<p>Con riferimento al prospetto del personale impiegato Vi chiediamo di chiarirci come mai vengono applicati 2 CCNL diversi in quanto nel prospetto sono presenti addetti di 2°-3° e 4° livello e altri con livelli D. E' necessario chiarire quali CCNL vengono applicati.</p>	<p>Si vedano chiarimenti già pubblicati</p>
Domanda	Risposta
<p>Spettabile Camera di Commercio di Roma, la presente per chiedere chiarimenti sul monte ore annuo calcolato nel documento "Scheda analisi ore stimate.pdf". In particolare per i servizi relativi ai siti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P15 e P17 (Via dell'Oceano Indiano 19) richiesti servizi solo per la sola giornata di Giovedì, sono stati calcolati 254 gg/anno, diversamente calcolati per gli stessi servizi relativi al sito P11 (54 Giovedì / anno).</li> <li>• P01b (Sala del Tempi di Adriano Vibia Sabina) richiesti servizi dalle 11.00 alle 19.00 dal Lunedì al Venerdì, sono state calcolare 32H /gg invece di 8h/gg.</li> <li>• P04 (Piazza S. Ignazio) richiesti servizi dalle 06.45 alle 18.30 dal lunedì al venerdì, sono state calcolate 12 h/gg invece di 11,45 h/gg</li> </ul> <p>Siamo a richiedere conferma di quanto esposto. Cordiali Saluti.</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>
Domanda	Risposta
<p>Si chiede, con specifico riferimento alla  Disponibilità di attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa nel Comune di Roma  se per centrale operativa codesta amministrazione intenda l' attivazione di una Centrale Operativa che abbia le caratteristiche così come richiesto per gli Istituti di vigilanza e quindi regolata dalle norme di settore ovvero sia sufficiente un semplice ufficio operativo che possa rappresentare un punto di riferimento sia per l' Ente sia per gli addetti al servizio. Altresì, nel caso in cui, invece, l' operatore economico avesse una propria centrale operativa</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>

<p>aventi le caratteristiche di cui sopra, ma non ubicata sul territorio di Roma, si chiede se sarebbe comunque valida ai fini dell'ottenimento dei punteggi previsti nell'offerta tecnica</p>	
Domanda	Risposta
<p>Si sollecita, visti i tempi ristretti rimasti, riscontro al quesito posto, fondamentale per comprendere se è possibile partecipare o meno alla gara: In relazione al Requisito di Capacità Tecnica e professionale di cui al punto 6.3 del Disciplinare di gara, considerato che l'art. 6.4 del Disciplinare stabilisce che in caso di RTI il suddetto requisito debba essere posseduto dall'RTI nel suo complesso, si chiede conferma che il requisito è soddisfatto se la capogruppo possiede due contratti di servizi analoghi, di cui uno per un importo pari a € 800.000,00 e la mandante possiede un servizio analogo per un importo pari a € 300.000,00 (la somma pertanto supera il servizio richiesto da 1.000.000 €) In attesa, si porgono Cordiali saluti</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>
Domanda	Risposta
<p>Buongiorno, facendo riferimento al criterio 2.T chiediamo se il criterio possa essere soddisfatto mediante la presenza su Roma di un POD (Punto Operativo Distaccato) come descritto dal D.M. 269/2010. Restiamo in attesa di un gradito riscontro Distinti saluti</p>	<p>Si veda chiarimento già pubblicato</p>
Domanda	Risposta
<p>Spett. le Stazione Appaltante, al fine di presentare una corretta domanda di partecipazione, Vi sottoponiamo i seguenti quesiti. nella domanda di partecipazione ci sono delle dichiarazioni a cui si desidera sapere se devono essere compilate o se non necessita di sottoscrizione. In particolar modo si chiede: 1) nella dichiarazione: DICHIARA di aver preso visione della documentazione relativa a ..... (se presente): - dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare gli operatori dell'appaltatore e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività (pubblicato sul sito ..... selezionando la voce "....."; - (se presente negli atti di gara) documento ricognitivo redatto dalla stazione appaltante relativamente alle ipotesi dei rischi interferenti con relative misure da adottare per eliminare o ridurre i rischi stessi e la stima degli eventuali costi della sicurezza relativi ai rischi interferenti (parte integrante del DUVRI); Quesito: Occorre compilare? (in caso affermativo indicare cosa inserire ove presente la punteggiatura. 2) nella</p>	<p>In merito al punto n.1 si veda chiarimento già pubblicato punto n.2 non si applica all'appalto di specie</p>

dichiarazione: [Per le procedure di gara riservate ai sensi dell'articolo 61 del codice e/o per quelle afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse del Piano nazionale di ripresa e resilienza, di cui al Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 (PNRR), nonché dal Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR, di cui all' articolo 1 del decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59 (PNC), avviate dopo l'entrata in vigore del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, indicare le seguenti condizioni di esecuzione Scegliere una delle seguenti opzioni eliminando le altre. Quesito: è corretto che non occorre compilare) Si ringrazia anticipatamente.

**Domanda**

**Risposta**

Gentili Signori, in riferimento ai contenuti dell' offerta tecnica di cui all' art. 16 del Disciplinare di gara, viene espressamente richiesto di allegare una dichiarazione firmata di equivalenza facendo espresso richiamo all' All. II.V del Codice. Ciò premesso e salvo errore di interpretazione da parte nostra, il citato Allegato II.V non sembra contenere indicazioni riconducibili a tale principio. Si richiede, pertanto, cortesemente, di voler chiarire quale sia la dichiarazione da rendere. Grazie e cordiali saluti

La dichiarazione di equivalenza di cui all' allegato II.V del Codice, richiamata dall' art.16 del disciplinare, è un refuso e non si applica.

**Domanda**

**Risposta**

Spett. Stazione Appaltante, Con la presente siamo a porvi il seguente chiarimento. Siamo a chiedervi di fornirci le informazioni relativamente agli scatti delle risorse oggetto di clausola sociale. In attesa di un Vostro gentile riscontro, Vi porgiamo distinti saluti.  
Ufficio Gare

In merito al quesito posto

L' operatore A dichiara:

L'operatore A applica il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati / multiservizi.

L'anzianità di settore, determinata in base alla data di assunzione degli addetti, è stata riconosciuta in ottemperanza a quanto stabilito nell' articolo 22 del CCNL applicato.

L' operatore B dichiara:

rimetto di seguito elenco scatti rispetto alla tabella delle RAL già comunicata in precedenza

N. ADDETTI - N. SCATTI

1 - 0

2 - 1

3 - 0

	4 - 0 5 - 0 6 - 0 7 - 0 8 - 0
Domanda	Risposta
Buonasera, nel disciplinare di gara è indicato quale CCNL applicato `` Vigilanza privata e servizi fiduciari 2023”, nell `elenco del personale impiegato è riportato un elenco di persone inquadrato al 2 livello, SI chiede di specificare quale CCNL viene applicato a detto personale. Si chiede di conoscere inoltre gli scatti di anzianità del personale. Distinti Saluti	Si veda chiarimento già pubblicato
Domanda	Risposta
RETTIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA E RIAPERTURA DEI TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE	<p>In relazione alla procedura aperta in oggetto, si informa che, con determinazione del Dirigente dell'Area II n. 58 del 26.03.2024, è stata disposta la rettifica dell'art. 6.3 del Disciplinare di gara "Requisiti di capacità tecnica e professionale".</p> <p>In virtù di tale determinazione, il testo originario è sostituito dal seguente: <i>"Esecuzione, nel triennio precedente alla data di indizione della procedura, di almeno due servizi analoghi a quello in affidamento, anche in favore di soggetti privati, per un valore complessivo di almeno euro 1.000.000 IVA esclusa."</i></p> <p>In conseguenza di tale modifica, è stata altresì disposta la riapertura dei termini per la presentazione delle offerte e la rettifica dei seguenti articoli del Disciplinare:</p> <p>il termine per la richiesta di chiarimenti (art. 2.2.) è prorogato al 5 aprile 2024 ore 12:00; il termine per la domanda di sopralluogo (art. 11.) è prorogato al 4 aprile 2024 ore 12:00; il termine di presentazione delle offerte (art. 13.) è prorogato al <b>13 aprile 2024 ore 12:00</b>; la data della prima seduta di gara (art. 20.) è differita al <b>15 aprile 2024 ore 11:00</b>.</p>
Domanda	Risposta
Spett. Stazione Appaltante, Con la presente siamo a porvi il seguente chiarimento.Nella DocumentazioneAmministrativa è presente un DGUE in formato xml ,che non risulta scaricabile. Si può usare un altro modello di DGUE? Attendiamo vostre, cordiali saluti.	Si vedano chiarimenti già pubblicati
Domanda	Risposta

<p>Spett. Stazione Appaltante, A seguito della rettifica delle ore stimate siamo a porvi i seguenti chiarimenti: A seguito della modifica delle ore a canone come da chiarimento numero 21 siamo a chiedervi di indicarci la composizione della nuova base d'asta indicando complessivo dei servizi a canone fisso, complessivo extra canone, €/h canone fisso, €/h servizi extra canone. Siamo a chiedervi cortesemente indicazione della base di calcolo indicata a portale in quanto inserendo la % di ribasso l'offerta viene generata automaticamente. Essendo avvenuta una modifica sostanziale e visto che la scadenza è a ridosso delle festività pasquali siamo a chiedervi di concedere una proroga del termine di scadenza. In attesa di un Vostro gentile riscontro, Vi porgiamo distinti saluti. Ufficio Gare Vedetta 2 Mondialpol S.p.A.</p>	<p>Si vedano chiarimenti già pubblicati, in merito al quesito e alla rettifica del disciplinare con conseguente riapertura dei termini per la presentazione delle offerte.</p>
Domanda	Risposta
<p>Spett.le Staz. Appaltante, a seguito del chiarimento n° 1 e del successivo n°21 in merito alle ore stimate per servizi da svolgere a canone ed extra canone annuo, alla tariffa a base d'asta e all'importo a base d'asta riportato nel disciplinare di gara (Art.3) si chiede di confermare i seguenti valori numerici: 1) Ore a canone nel triennio pari a n° 152.365,50 (cioè n° 50.788,50 ore annue); 2) Ore extra canone nel triennio pari a n° 27.978,22; 3) Importo Tariffa a base d'asta Euro 20,25; 4) Importo a base d'asta per servizi a canone Euro 3.085.401,37; 5) Importo a base d'asta per servizi EXTRA canone Euro 566.558,95; 6) Totale Importo a base d'ASTA Euro 3.651.960,32; 7) Costo manodopera non ribassabile Euro 2.678.644,78 (Euro/Ora 14,85). Si richiede di confermare i valori riportati ai punti sopra descritti, evitando, preferibilmente, che la vs. risposta sia un rinviare a quanto già pubblicato nelle numerose risposte ai quesiti posti. Cordiali saluti</p>	<p>Quesito 1: le ore annue sono 50.788,50.</p> <p>Quesito 2: il numero di ore non è indicato della disciplina di gara.</p> <p>Quesito 3: si conferma.</p> <p>Quesito 4: si conferma.</p> <p>Quesito 5: l'importo per i servizi extra canone è uguale ad € 566.559,00</p> <p>Quesito 6: l'importo a base di gara è di € 3.651.960,37 esclusi oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, come da art. 3 del disciplinare.</p> <p>Quesito 7: il costo della manodopera stimato dalla Stazione appaltante è indicato nell'art. 3 del disciplinare.</p>
Domanda	Risposta
<p>Buongiorno con la presente si chiede di chiarire: considerato che i dipendenti dell'operatore "A" sono retribuiti con il Ccnl. "Servizi di pulizia -Multiservizi" mentre quelli dell'operatore "B" con il CCNL "Vigilanza Privata e servizi fiduciari" , svolgendo le medesime mansioni , ma con retribuzioni sensibilmente più basse per i dipendenti dell'operatore "B", si chiede : 1) di confermare che sia intenzione dell'ente appaltante di far uniformare il CCNL di "Vigilanza Privata e servizi Fiduciari" a tutto il personale impegnato con conseguente riduzione delle retribuzioni al personale dell'operatore "A" ; 2) di spiegare il significato del seguente testo riportato nella domanda di partecipazione: ▪ applicare al proprio personale il CCNL indicato nel bando di gara; o in alternativa ▪</p>	<p>Quesito 1: non si conferma.</p>

<p>applicare al proprio personale il seguente CCNL Imprese Pulizie Multiservizi indicato identificato dal codice alfanumerico unico, ma di impegnarsi ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nel bando di gara nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata; In particolare nel secondo capoverso sembrerebbe che un impresa che applica per il proprio personale il C.C.N.L. " Servizi di Pulizie - Multiservizi" si debba impegnare ad applicare a tutto il personale impegnato, per tutta la durata della gara il CCNL " Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari. Tale interpretazione sarebbe assolutamente in contrasto con i diritti acquisiti dei lavoratori dell'operatore "A" che per effetto dell'applicazione del CCNL "Vigilanza e Servizi Fiduciari" si vedrebbero ridurre drasticamente la retribuzione. 3) Se nel calcolo del costo del personale è stato tenuto conto delle RAL come indicate nell'allegato e quindi delle retribuzioni scaturenti dai relativi CCNL applicati dai due operatori( Pulizie Multiservizi per l'Operatore "A" e Vigilanza e Servizi Fiduciari per l'operatore "B"). Cordiali saluti.</p>	<p>Quesito 2: per l'applicazione del CCNL si rinvia alla normativa prevista dall'art. 11 del d.lgs. 36/2023 e alle relative indicazioni fornite da ANAC.</p> <p>Quesito 3: L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la Camera ha stimato per il triennio pari ad € 2.678.644,78 calcolato sulla base delle tariffe del personale assorbibile riferito alle prestazioni.</p>
Domanda	Risposta
<p>Spett.le SA Buongiorno, in riferimento ai requisiti di ordine generale e speciale previsti al paragrafo punto 5 e 6 del Disciplinare di gara, siamo a chiedere se i documenti a comprova devono essere già caricati adesso sul FVOE o saranno richiesti solo al potenziale aggiudicatario.</p>	<p>I documenti a comprova dei requisiti di gara devono essere caricati sul FVOE da parte dell'operatore economico risultato primo graduato.</p>
Domanda	Risposta
<p>IMPORTO SERVIZI A CANONE FISSO</p>	<p>Si rende noto che a seguito della soluzione di un problema riscontrato, l'importo soggetto a ribasso d'asta indicato nell'apposita sezione del portale è stato aggiornato.</p>
Domanda	Risposta
<p>SEDUTA PUBBLICA TELEMATICA PER LA COMUNICAZIONE DEI PUNTEGGI ASSEGNATI ALLE OFFERTE TECNICHE E PER L'APERTURA DELLE BUSTE CONTENENTI LE OFFERTE ECONOMICHE</p>	<p>Si comunica che mercoledì <b>29 maggio 2024</b>, a partire dalle <b>ore 9:00</b>, avrà luogo la seduta di gara pubblica telematica, nel corso della quale saranno resi noti ai concorrenti i punteggi assegnati alle offerte tecniche dalla Commissione giudicatrice e saranno aperte le buste virtuali contenenti le offerte economiche.</p> <p>Si informa inoltre che, al termine delle predette operazioni, si procederà con l'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa, presentate dagli operatori collocatisi ai primi due posti della graduatoria provvisoria.</p> <p>Il RUP</p>





<b>Criteria punteggi documentazione tecnica</b>	
<b>Nome criterio/sub-criterio</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
1. D	
Modalità di organizzazione e di svolgimento del servizio in relazione alle attività proposte	25.00
Totale criterio	25.00
1. T	
Possesso di una o più delle certificazioni	8.00
Totale criterio	8.00
2. D	
Metodologie per la gestione delle emergenze al fine di assicurare la continuità del servizio	7.00
Totale criterio	7.00
2. T	
Disponibilità di attivazione in caso di aggiudicazione di una centrale operativa nel Comune di Roma	2.00
Totale criterio	2.00
3. D	
Procedure per il coordinamento del personale e del servizio 5 punti	5.00
Totale criterio	5.00
3. T	
Impiego nel servizio presso le sedi camerali di personale con padronanza della lingua inglese	2.00
Totale criterio	2.00
4. D	
Procedure per il monitoraggio del servizio e per le verifiche di autocontrollo della qualità dello stesso	5.00
Totale criterio	5.00
4. T	
Curriculum del Responsabile del servizio	9.00
Totale criterio	9.00
5. D	
Dotazione tecnologiche e/o attrezzature per lo svolgimento del servizio	3.00
Totale criterio	3.00
5. T	
Possesso Certificazione sulla parità di genere	4.00
Totale criterio	4.00
6. D	

Piano di formazione del personale addetto al servizio (in aggiunta alla formazione obbligatoria per legge)	5.00
Totale criterio	5.00
7. D	
Proposte migliorative (senza costi o oneri a carico della Camera)	5.00
Totale criterio	5.00
<b>Totale</b>	<b>80.00</b>

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica</b>
--

Offerta tecnica - Relazione per criteri discrezionali
Eventuali documenti integrativi
Offerta tecnica generata da sistema